

Användarvillkor

Här kan du ta del av Norma Seniorpools användarvillkor. Vänligen läs dem noggrant innan du anmäler dig och får tillgång till vår databas via det vi kallar för "DAGBOKEN". Genom att fylla i en intresseanmälan och sända in den accepterar du våra användarvillkor som vi här redogör för.

1 Allmänt

1.1 Tjänsterna erbjuds av Norma Seniorpool (Oy Norma Consulting Ab), FO nr. 0937694-4.

1.2 Om inte annat skriftligen har överenskommits reglerar villkoren i detta avtal din användning av och tillgång till våra tjänster.

2 Användarkonto

2.1 För att komma in i din DAGBOK och kunna använda alla möjligheter som den erbjuder behöver du logga in via hemsidan. Du loggar in med egen e-postadress och lösenord du själv skapar i samband med ifyllande av intresseanmälan.

2.2 Som användare är du skyldig att se till att den information som du lämnar till Norma Seniorpool är korrekt.

2.3 Som användare är du ensam ansvarig för all användning som sker under ditt användarnamn och lösenord som har tilldelats och/eller skapats genom ditt konto. Om ditt användarnamn försvinner eller blir stulet, eller om du får anledning att tro det har skett en obehörig åtkomst av ditt användarkonto, ska du omedelbart meddela Norma Seniorpool om detta och ändra ditt lösenord. Du som användare är ansvarig för all användning som sker med ditt användarnamn och lösenord intill dess att Norma Seniorpool har tagit emot och bekräftat ditt mottagande.

2.4 Om en användare ger ut, avslöjar eller tappar bort användarnamn eller lösenord är Norma Seniorpool inte ansvarig för eventuell skada eller förlust som uppkommer med anledning därav.

3 Tjänsternas omfattning

3.1 Genom att registrera dig som användare (senior eller en organisations kontaktperson) hos Norma Seniorpool får du tillgång till DAGBOKEN vilket omfattar följande delar (vissa punkter berör endast seniorer):

- Du blir sökbar för inloggade administratörer hos Norma Seniorpool i vårt register
- Du kan söka tjänster som vi utlyser för vår räkning
- Du får tillgång till dina/era givna personuppgifter och kan vid behov ändra dem
- Du får tillgång till nya uppdrag som erbjuds dig och kan godkänna eller förkasta dem
- Du får en uppföljningsplan för ditt uppdrag och möjlighet att avge rapport
- Du kan granska ditt avtal med Norma Seniorpool och godkänna det.

3.2 Viktigt att du som senior dagligen kollar din DAGBOK ifall nya uppdrag finns att granskas. Nytt uppdrag meddelas även via din e-post varefter du snarast bör kolla upp uppdragets innehåll i DAGBOKEN och godkänna det eller förkasta det där. Norma Seniorpool har rätt att ge över uppdraget till annan senior om vi inte fått ditt svar inom 24 h.

3.3 Ditt konto och de funktioner som finns i DAGBOKEN är aktiverade så länge du använder dem. Om du inte har loggat in på ditt konto under en period om tre år kommer ditt konto att avaktiveras och uppgifter kopplade till kontot kan komma att raderas. Det är möjligt att återaktivera ditt konto genom att anhölla om detta till Norma Seniorpool.

4 Användning av tjänsterna

4.1 I egenskap av användare bär du själv ansvar för hur kontot används och du bör följa etiska principer om vad du skriver och hur du gör det. Kränkning eller rasistiskt innehåll är inte tillåtet.

4.2 När du registrerar ett konto ansvarar du ensam för information, uppgifter, text, meddelanden och annat material som tillförs eller skapas av dig i DAGBOKEN.

4.3 Norma Seniorpool förbehåller sig rätten att ta emot information från dig via telefon eller direkt kontakt och överföra den till ditt register

4.4 Norma Seniorpool har också rätt att utan föregående meddelande avlägsna allt användarinnehåll som enligt Norma Seniorpools bedömning bryter mot dessa användarvillkor eller allmänna riktlinjer.

5 Förtida upphörande

5.1 Som användare kan du när som helst välja att avregistrera ditt användarkonto och därmed säga upp detta avtal till omedelbart upphörande genom att meddela Norma Seniorpool därom.

5.2 Norma Seniorpool kan säga upp detta avtal och därmed avregistrera dig med trettio (30) dagars uppsägningstid genom att meddela dig som användare därom via din e-post eller sms.

5.3 Vid avtalets upphörande upphör din som användares rätt att använda "logga in" i Norma Seniorpools tjänster.

6 Personuppgifter

6.1 För att kunna tillhandahålla tjänsterna måste vi behandla dina personuppgifter. Vänligen se Norma Seniorpools information om behandling av personuppgifter (Dataskyddspolicy) och information om cookies (Om cookies) som förklarar de registrerade individernas rättigheter.

7 Tillgänglighet och ansvarsbegränsning

7.1 Målsättningen är att våra tjänster ska vara tillgängliga hela tiden och att fel och brister ska rättas till utan onödigt uppehåll. Genom registrering av konto intygar du som användare att du är medveten om samt accepterar att tjänsterna är kostnadsfria och att Norma Seniorpool inte garanterar att tjänsterna kommer tillhandahållas utan avbrott, störningar, fördröjningar eller andra typer av fel.

7.2 Med undantag för skador som orsakas på grund av Norma Seniorpools uppsåt eller grova oaktsamhet ansvarar Norma Seniorpool endast för den direkta skada som drabbar dig som användare, på grund av Norma Seniorpools avtalsbrott.

8 Ändringar

8,1 Norma Seniorpool förbehåller sig rätten att när som helst ändra villkoren samt ändra och uppdatera innehållet i tjänsterna. Genom att fortsätta använda tjänsterna efter att ändringar har trätt i kraft anses du som användare ha accepterat ändringarna och uppdateringarna.

9 Tillämplig lag och tvister

9.1 Finsk lag tillämpas i övrigt på dessa villkor.

9.2 Som konsument har du rätt att få tvist med anledning av villkoren prövad genom tvistelösning.

9.3 EU-kommissionen ställer dessutom en plattform för tvistlösning utanför domstol till konsumenters förfogande. Denna gör det möjligt för dig som konsument att lösa tvister på nätet utan att behöva gå till domstol.

Plattform för tvistlösning finns på extern webbplats:

https://consumer-redress.ec.europa.eu/site-relocation_en